



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานกฎหมายและคดี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน โทร. ๐๔๒-๗๐๗๕๘๘

ที่ สน ๘๑๗๐๑/ ๖๗ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ได้รับการตรวจประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๔.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งพบว่าผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทุกตัวชี้วัด แต่จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

ดังนั้น จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ ศิริบุตร)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นางกฤษณา กลิ่นลำตวน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....  
.....



(นายศิริพรหม วงศ์พรหมศิลป์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....  
.....



ว่าที่ร้อยตรี .....

(ปกรณ์ สุวรรณทัต)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

\*\*\*\*\*

**๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองแปน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้.-

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ - ๔๙.๙๙     | F     |

ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๔.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งจำแนกผลการประเมินตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

**ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัด**

| เครื่องมือในการประเมิน                              | ตัวชี้วัด                               | คะแนน |
|---|---|-------|
| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายใน (IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๑.๒๔ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๘๘.๐๑ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๙๐.๙๘ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๘.๒๕ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๘.๒๖ |
| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๗.๐๗ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๘.๗๖ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๕.๑๗ |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล<br>สาธารณะ (OIT)            | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๑๐๐   |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐   |

/ตาราง...

### ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                               | คะแนน |
|--------|---|-------|
| ๑      | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๑๐๐   |
| ๒      | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐   |
| ๓      | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๗.๐๗ |
| ๔      | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๕.๑๗ |
| ๕      | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๑.๒๔ |
| ๖      | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๙๐.๙๘ |
| ๗      | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๘.๗๖ |
| ๘      | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๘.๒๖ |
| ๙      | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๘.๒๕ |
| ๑๐     | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๘๘.๐๑ |

ตามตารางสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เท่ากับ ๙๔.๙๑ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๓๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๒๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๐๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๙๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๒๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๒๖ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

๒. ผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๓.๖๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๐๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๗๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๑๗ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน มีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็น และมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถาม-ตอบได้ รวมถึงมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

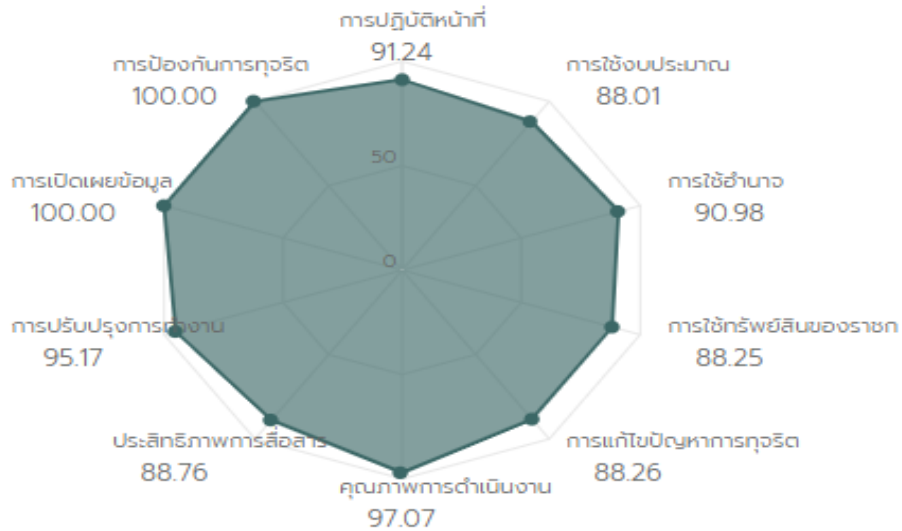
## คะแนนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

94.91 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน

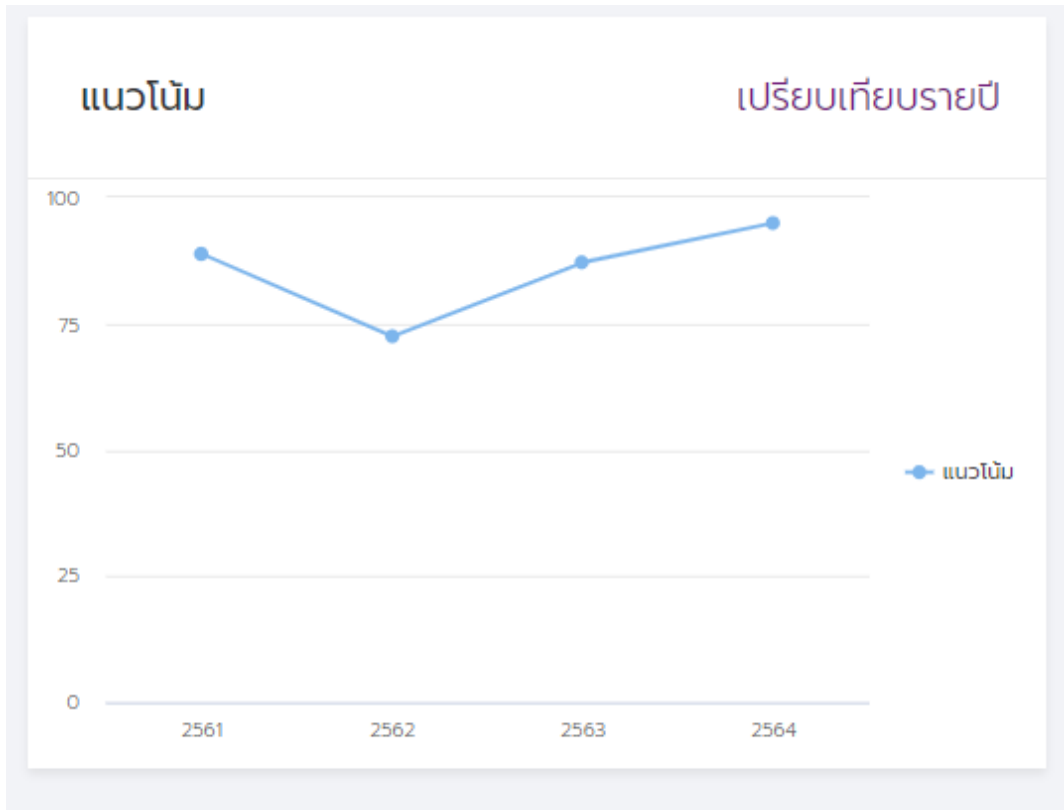


### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00 |
| 2      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 3      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 97.07  |
| 4      | การปรับปรุงการทำงาน      | 95.17  |
| 5      | การปฏิบัติหน้าที่        | 91.24  |
| 6      | การใช้อำนาจ              | 90.98  |
| 7      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 88.76  |
| 8      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 88.26  |
| 9      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 88.25  |
| 10     | การใช้งบประมาณ           | 88.01  |

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 88.01 คะแนน



## ๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน โดยภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๔.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งพบว่าผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทุกตัวชี้วัด แต่จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๓๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๒๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๐๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๙๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๒๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๒๖ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๐๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๗๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๑๗ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน มีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็น และมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถาม-ตอบได้ รวมถึงมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

## ๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร, Q&A, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน, การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อย่อยการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต, การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๗ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม แต่ทั้งนี้ ควรมีการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งควรมีช่องทางในการ

ติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย เช่น กล้องแสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook ผ่าน line เพื่อให้การบริการเกิดความโปร่งใส ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

**(๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๑๗ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

**(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๒๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงในด้านการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในด้านการให้บริการ เพื่อเพิ่มพูน ทักษะในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

**(๖) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๘ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และไม่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต แต่ทั้งนี้ ควรมีการมอบหมายงานให้ชัดเจนตรงตามตำแหน่ง หน้าที่ และความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคุณภาพของผลงานและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

**(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน แต่ทั้งนี้ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน มีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็น และมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถาม-ตอบได้ รวมถึงมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

**(๘) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และ



จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย แต่ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตให้เป็นไปตามประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้บริหาร

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก แต่ทั้งนี้ ควรมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำ

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๐๑ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในของเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการด้านการใช้จ่ายงบประมาณให้ดีขึ้น ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

## ๒.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าสุด) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

**ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** ตัวชี้วัดร้อยละ ๘๘.๐๑ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ตัวชี้วัดร้อยละ ๘๘.๗๖ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน มีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้แสดงส่งความคิดเห็น และมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถาม-ตอบได้ รวมถึงมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

## ๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปน

๓.๑ **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินจากการรับรู้ของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกทั้ง

ภาครัฐและเอกชนที่เข้ามารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๙๘ อันเป็นการสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

**๓.๒ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** ประเมินจากการตอบคำถามพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูลและจะต้องเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

**๓.๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ประกอบด้วย พนักงานพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมา ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี มี ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนน้อยที่สุดตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คะแนน ๗๔.๕๕ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก

๖) ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

| ลำดับ | ข้อบกพร่อง                                   | มาตรการดำเนินการปรับปรุง   | ผู้รับผิดชอบ   | การกำกับติดตาม                                 |
|-------|--|--|--|--|
| ๑     | การปฏิบัติหน้าที่                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่กำหนดข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน</li> <li>- จัดทำแบบแสดงความคิดเห็นการให้บริการ ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการให้ผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ และจัดให้มี QR Code แบบประเมิน ให้ผู้มาใช้บริการเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล</li> <li>- เผยแพร่ประกาศกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง</li> </ul> | สำนักปลัด  | รายงานผลและติดตามประเมินผลการทำงานปีละสองครั้ง |
| ๒     | การใช้งบประมาณ                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ที่ทำการของ อบต.หนองแปน ในเว็บไซต์ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการใช้งบประมาณ และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>   | ทุกส่วนราชการ  |  |
| ๓     | การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> </ul>  | สำนักปลัด  |  |
| ๔     | การใช้ทรัพย์สินของราชการ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองคลัง</li> <li>- สำนักปลัด</li> </ul> |  |
| ๕     | การแก้ไขปัญหาการทุจริต                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์สร้างวัฒนธรรมองค์กรไม่ทุจริต</li> <li>- จัดกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานโดยไม่ทุจริต</li> <li>- จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</li> </ul>  | สำนักปลัด  |  |
| ๖     | พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและมีประสิทธิภาพ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ทำหน้าที่ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>- ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ</li> <li>- จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ</li> </ul>   | สำนักปลัด  |  |