



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน โทร. ๐๔๒-๗๐๗๕๘๘

ที่ สน ๘๑๗๐๑/๐๓๒

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ได้รับการตรวจประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๔.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งพบว่าผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT OIT ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ๔ ตัวชี้วัด เป็นแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนานั้น

ดังนั้น จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัศมี แสนสุด)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่
นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวรัศมี แสนสุด)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....
.....



(นายประยูร บัวช่วย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....
.....



ว่าที่ร้อยตรี

(ปกรณ์ สุวรรณทัต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน



แบบรายงาน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน
อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

ตุลาคม ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองแปน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และ
ระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้.-

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ได้รับผลการ
ประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๔.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับ A
จำแนกผลการประเมินตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้

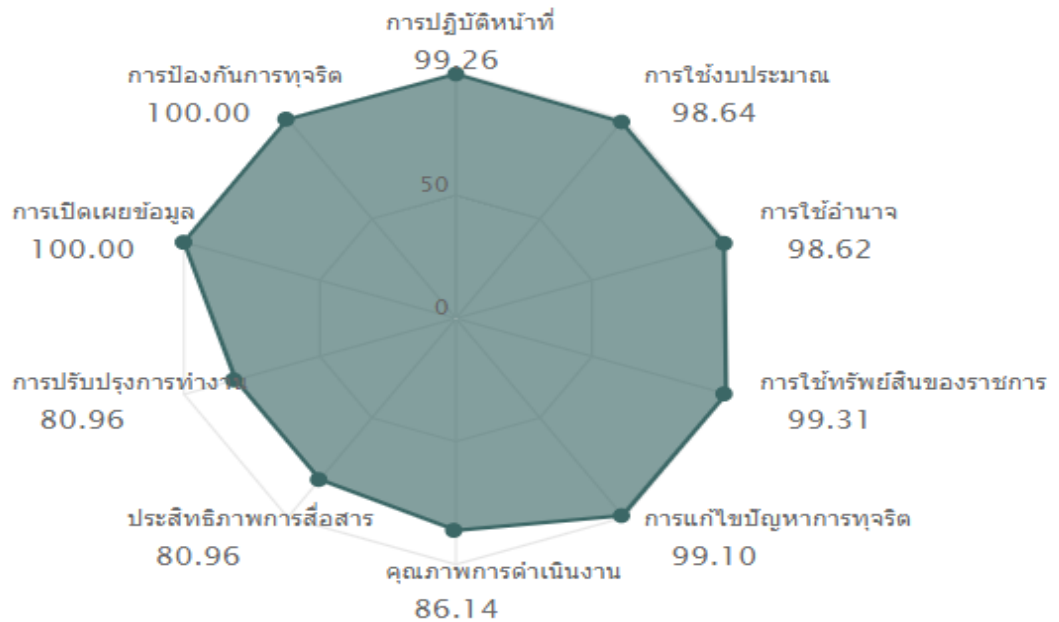


คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

94.5 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A



ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๖
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๔
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๖๒
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๓๑
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๑๐
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๑๔
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๙๖
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๙๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๓๑
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๖
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๑๐
๖	การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๔
๗	การใช้อำนาจ	๙๘.๖๒
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๑๔
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๙๖
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๙๖

ตามตารางสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๘ ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT OIT ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ๒ ตัวชี้วัด เป็นแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้-

๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร, Q&A, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน, การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แต่ทั้งนี้ควรจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้หลายช่องทางและบุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น กล้องข้อความถาม-ตอบ และควรดำเนินงานหรือจัดกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วย

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อย่อยการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต, การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ ควรดำเนินการหรือจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน และควรมีมาตรการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งมีการดำเนินการหรือกิจกรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๑ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก แต่ทั้งนี้ ควรมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำ

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๒๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงในด้านการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในด้านการให้บริการ เพื่อเพิ่มพูน ทักษะในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย แต่ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตให้เป็นไปตามประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งเทศบาลได้จัดทำประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ เพื่อให้มีการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก โดยนำผลการตรวจสอบมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในของเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย แต่

ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการด้านการใช้งบประมาณให้ดีขึ้น ควรจัดให้มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และควรจัดมีการวิเคราะห์ ทบทวนแผนใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๒ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเทศบาลนครสกลนคร มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และไม่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต แต่ทั้งนี้ ควรมีการมอบหมายงานให้ชัดเจนตรงตามตำแหน่ง หน้าที่ และความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล พร้อมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคุณภาพของผลงานและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๑๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม แต่ทั้งนี้ ควรมีการเผยแพร่ ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งควรมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย เช่น กล้องแสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook ผ่าน line เพื่อให้การบริการเกิดความโปร่งใส ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

๒.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๙๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ แต่ทั้งนี้ ควรจัดทำแบบสอบถามเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน การดำเนินงาน และการให้บริการเกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๙๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน แต่ทั้งนี้ ควรจัดให้มี

ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปน

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินจากการรับรู้ของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้ามาใช้บริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปน โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๐๒ ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๑๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนร้อยละ ๘๐.๙๖ และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนร้อยละ ๘๐.๙๖ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ควรรักษามาตรฐาน พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรดำเนินการเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๓.๒ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประเมินจากการตอบคำถามพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และจะต้องเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ โปร่งใส ตรวจสอบได้และง่ายต่อการเข้าถึง

๓.๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปน ประกอบด้วย พนักงานพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมา ที่ปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี มี ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ โดยได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๙๙ ซึ่งสะท้อนการทำงานในทุกๆระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ลำดับ	ข้อบกพร่อง	มาตรการดำเนินการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑	การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่กำหนดข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน - จัดทำแบบแสดงความคิดเห็นการให้บริการ ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการให้ผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ และจัดให้มี QR Code แบบประเมิน ให้ผู้มาใช้บริการเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล - เผยแพร่ประกาศกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง 	ทุกส่วน ราชการ	รายงานผลและติดตามประเมินผลการทำงานปีละสองครั้ง
๒	การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ที่ทำการของ อบต.หนองแปน ในเว็บไซต์ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการใช้งบประมาณ และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 	ทุกส่วน ราชการ	
๓	การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 	สำนักปลัด	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 	- กองคลัง - สำนักปลัด	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์สร้างวัฒนธรรมองค์กรไม่ทุจริต - จัดกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานโดยไม่ทุจริต - จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก 	สำนักปลัด	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ทำหน้าที่ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว - ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ - จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ 	สำนักปลัด	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ทำหน้าที่ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว - ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ - จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ 	สำนักปลัด	

๘	การปรับปรุงการทำงาน	-กำหนดการนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	ทุกส่วนราชการ
---	---------------------	--	---------------