

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☒ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☒ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☒ ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

- ระดับ 5 = มากที่สุด
ระดับ 4 = มาก
ระดับ 3 = ปานกลาง
ระดับ 2 = น้อย
ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง

นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	/				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง	/				
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง		/			
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน	/				
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	/				
2.3 เจ้าหน้าที่มีอริยาบถไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลหนองแปน

เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจในการให้บริการ

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

เพิ่มที่นั่งรอ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง

นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำม,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☒ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☒ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่					
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์					
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง					
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง					
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน					
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ					
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ					
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลหนองแปน

ไฟฟ้าและน้ำประปาไหลสะดวกดี บริการดี

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

เพิ่มที่นั่งรอ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง


นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☐ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☒ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

- ระดับ 5 = มากที่สุด
ระดับ 4 = มาก
ระดับ 3 = ปานกลาง
ระดับ 2 = น้อย
ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ พงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☐ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☒ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

- ระดับ 5 = มากที่สุด
ระดับ 4 = มาก
ระดับ 3 = ปานกลาง
ระดับ 2 = น้อย
ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง


(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

๑๖๑๕๓๕๒๐๑๒๑ ๖๒๐๖๕๕

.....

สำเนาถูกต้อง

นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☐ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☒ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง


นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	/				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง	/				
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	/				
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	/				
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลหนองแปน

.....
.....
.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำม,)
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☒ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☒ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

- ระดับ 5 = มากที่สุด
ระดับ 4 = มาก
ระดับ 3 = ปานกลาง
ระดับ 2 = น้อย
ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมิต,
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	/				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง	/				
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	/				
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	/				
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลหนองแปน

มีบริการคำปรึกษาแนะนำฟรี มีน้ำดื่ม

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☐ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☒ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำม,)
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	/				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์		/			
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง		/			
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง		/			
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต		/			
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ พงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------------|--|--|
| 1.1 เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 1.2 อาชีพ | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☒ เกษตรกร |
| | ☐ พนักงานจ้าง | ☐ ข้าราชการ/ครู |
| | ☐ รับจ้าง/ค้าขาย | ☐ แม่บ้าน |
| 1.3 อายุ | ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 - 45 ปี | ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป |
| 1.4 ระดับการศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น |
| | ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย | ☐ ปวช. |
| | ☐ ปวส. | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ ปริญญาโท | |

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

- ระดับ 5 = มากที่สุด
ระดับ 4 = มาก
ระดับ 3 = ปานกลาง
ระดับ 2 = น้อย
ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง

นางสาวอรลักษณ์ พงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	✓				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	✓				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง	✓				
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	✓				
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		✓			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	✓				
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	✓				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		✓			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

ข้อจากผิด จัณเฑาะว์ 4 ขั้วก็ต่อ.

3.2 สิ่งที่เราควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☐ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☒ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี)
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่		/			
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง	/	/			
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง		/			
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต		/			
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....
.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....
.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมี,
เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตน และเพื่อ
ประโยชน์การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 1.2 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ พนักงานจ้าง ☐ ข้าราชการ/ครู
☐ รับจ้าง/ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
- 1.3 อายุ ☐ ระหว่าง 15 - 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี
☒ ระหว่าง 35 - 45 ปี ☐ ระหว่าง 45 ปี ขึ้นไป
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช.
☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คามิ,
เจ้าพนักงานธุรการ

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่		/			
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง		/			
1.4 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง		/			
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต		/			
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพเหมาะสม	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

๑) พหุคูณ m ร.ค. = ๑๒๓ ๕๖๗ ๘๙

3.2 สิ่งที่เราควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรลักษณ์ หงษ์คำมิต)
เจ้าพนักงานธุรการ